



Formation TSSR

(Technicien.ne Supérieur.e Systèmes et Réseaux)

■ Le métier

Présentation

Le/la technicien.ne supérieur.e systèmes et réseaux participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique. Il/elle a pour missions quotidiennes la gestion des données de l'entreprise hébergées sur les serveurs, c'est-à-dire la sauvegarde et restauration des données ainsi que de la gestion des accès et de la sécurité. Il/elle est donc amené.e à la mise en service du système et réseau mais aussi à son utilisation courante, son exploitation, sa sécurisation et s'assure de la maintenance de l'infrastructure.

Salaire

Un.e technicien.ne supérieur.e systèmes et réseaux gagne en moyenne 2 042€ bruts soit 1 593€ nets par mois, avec une expérience de moins d'un an.

Poste et évolution

Avec une formation TSSR vous avez accès aux métiers suivants :

- Technicien.ne systèmes et réseaux
- Technicien.ne support
- Technicien.ne réseau
- Technicien.ne informatique
- Technicien.ne d'exploitation
- Administrateur.rice Linux

Par la suite vous serez peut être amené.e à évoluer à des postes tels que, administrateur réseaux, responsable de la maintenance, responsable informatique ou bien devenir responsable d'activités chez un équipementier, un installateur ou un opérateur de télécommunications. Ou encore vous former davantage en vous spécialisant en cybersécurité ou en cloud avec des formations comme Sécurité Systèmes et Réseaux Informatiques.

■ Objectifs de la formation

Le programme TSSR est axé sur l'apprentissage numérique comme étape-clé vers l'intégration professionnelle. Pendant quatre mois et demi, les apprenant.e.s suivent une formation intensive de technicien.ne systèmes et réseaux avec un focus sur les compétences transverses et relationnelles ou "softs skills", nécessaires à l'intégration professionnelle dans le domaine numérique. Ce parcours permet de préparer l'examen de technicien.ne supérieur.e systèmes et réseaux (titre RNCP niveau 5). A la suite de cette formation, Konexio propose des opportunités de stage ou d'alternance par le biais de ses partenaires dans le domaine de la tech afin de donner à ses apprenant.e.s un accès privilégié à une expérience professionnelle. L'objectif est d'assurer que tous nos apprenant.e.s aient l'occasion de mettre en pratique leurs compétences auprès de clients.

Les trois valeurs ajoutées caractéristiques du programme de Konexio :

■ **Les codes sociaux du monde de travail** : nous mettons l'accent sur les compétences relationnelles qui sont aussi importantes que les compétences techniques afin de pouvoir s'insérer sur le marché de l'emploi. Grâce à des partenariats solides avec le monde de l'entreprise (Salesforce, SAP, Adecco, etc.), nous organisons 50h d'ateliers exclusivement dédiés à ces compétences relationnelles. Parmi celles-ci, nous retrouvons la communication, la prise de parole en public, le travail en équipe, la création de CV et de profil LinkedIn, le networking, etc. Ce sont autant d'éléments qui donnent aux apprenant.e.s la maîtrise des codes sociaux, réelle valeur ajoutée pour s'insérer dans le monde de la tech.

■ **La cohésion sociale et la création d'une communauté d'entraide** : Konexio veut faire du numérique une opportunité pour tous, la solidarité étant au cœur de cette mission. Nous promovons une mixité des publics incluant les migrants, les réfugiés, les jeunes des quartiers prioritaires, les personnes en reconversion professionnelle afin de promouvoir les échanges, l'entraide et la diversité parmi nos apprenant.e.s. Cet accent sur la diversité et l'entraide prépare nos apprenant.e.s éloigné.e.s de l'emploi à une meilleure intégration au sein de la société française mais aussi dans le monde du travail et plus particulièrement celui de la tech où la cohésion et la diversité sont de mise.

■ **Un accès facilité à l'emploi** : Les technologies choisies pour notre programme sont parmi les plus recherchées actuellement sur le marché du travail en France et au niveau international. Nous nous assurons ainsi que nos apprenant.e.s sont employables dès aujourd'hui, tout en les préparant à anticiper les changements du marché de demain.

Nous travaillons avec des partenaires du monde de l'entreprise qui cherchent souvent des profils avec de fortes compétences techniques et relationnelles. Cette synergie permet une mise en contact avec

leurs réseaux de clients qui cherchent les mêmes types de profils. Nous assurons par ailleurs un accompagnement et coaching personnalisé pour s'assurer que nos apprenant.e.s puissent décrocher un stage à l'issue de leur formation.

■ Déroulement de la formation

Contenu	Nombre d'heures
Compétences métier	35h
Stack tcp/ip & réseaux avancé	55h
Administration d'un équipement réseaux	85h
Virtualisation, cloud et conteneurisation	80h
Gestion sécurité et incidents	90h
Administration Windows	45h
Administration Linux	60h
Compétences non techniques	50h
Spécialité parmi 3 options (réseaux, cloud computing ou cyber-sécurité)	100h

Les spécialités proposées correspondent à trois domaines à forts enjeux dans les métiers systèmes et réseaux, tous trois abordés dans le tronc commun dans la formation mais abordés de façon approfondie :

- Réseau: Technologies avancées des réseaux. Découverte et utilisation des protocoles WAN. Correspondant au niveau CCNA 1 Cisco.
- Cybersécurité: Initiation et mise en pratique des fondamentaux de la sécurité. Découverte des technologies de la cybersécurité.
- Cloud Computing: Utilisation avancée du cloud. Utilisation de différents fournisseurs et des technologies liées au cloud.

Les spécialités seront déterminées en fonction de plusieurs facteurs - y compris les opportunités professionnelles à la clé.

■ Pédagogie

- **Formation principalement à distance avec des sessions de travaux pratiques en présentiel**
- **Taille du groupe** : 18 à 22 apprenant.e.s, 1 formateur
- **Supports pédagogiques** : exercices interactifs à faire avec ou sans le formateur pendant les cours.

Un apprentissage axé sur la pratique : plus de 70% de la formation y est dédiée :

- Les modules combinent la théorie et la pratique
- Incorporation de modules valorisés en entreprise : réseaux, cloud computing et cybersécurité
- Réalisation de projets de groupe tout au long de la session

■ Programme et méthode

La formation prépare au passage de l'examen Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux RNCP 5.

Ce titre se découpe en différents modules technique (450h) notamment sur la connaissance générale des réseaux et administration (Windows et Linux) durant lesquels seront également abordées les questions de cloud computing et de cybersécurité. Les méthodes et moyens pédagogiques utilisés sont complémentaires : le bootcamp et la pratique par les travaux pratiques.

- Méthode en bootcamp, la méthode en bootcamp est une méthode d'apprentissage intensive et concentrée (ici sur 4,5 mois) d'un contenu pédagogique. Elle permet d'aborder par couches successivement plus détaillées et techniquement plus poussées des concepts plus abstraits, tout en amenant les personnes à pratiquer en direct et à voir rapidement leurs réussites, même partielles, plus que leurs échecs.
- Les Travaux Pratiques (TP), les TP permettent de développer la découverte et l'entraide entre les apprenants. Les apprenants interagissent entre eux et travaillent par groupe de 2 ou 3 avec l'aide du formateur en appui qui se positionne comme guide et soutien pour redonner confiance aux participants. Cela transmet également une grande capacité d'autonomie.

■ Participants

Cette formation s'adresse aux personnes maîtrisant déjà les bases en informatique et qui souhaitent aller plus loin dans l'apprentissage du métier de technicien.ne système et réseaux pour se lancer dans une carrière en informatique.

■ Durée

600 h au total pendant 4,5 mois à temps plein (du lundi au vendredi), incluant 50h d'ateliers soft skills et 100h dédiées aux spécialités (cloud, réseaux ou cybersécurité).

Stage/Alternance : La formation théorique est suivie par un stage de 4 à 6 mois ou une alternance de 6 à 8 mois.

■ Prérequis

Les candidats doivent déjà maîtriser les bases de l'informatique. La formation est ouverte aux :

- Adultes (âgés d'au moins 18 ans)
- Inscrits à Pôle Emploi (obligatoire)
- De niveau B1 minimum en français
- Personnes motivées et prêtes à apprendre !

■ Modalités d'accès

- **Inscription** : 2 sessions par an. Formulaire de candidature en ligne à compléter
- **Processus de recrutement** : test technique, de logique et de motivation :

Suite à la candidature, un test technique est envoyé pour juger de l'adéquation des candidats avec les prérequis cités précédemment. Nous jugeons à partir de questions de logique, de mathématiques ou encore de langue, le niveau global du candidat, ainsi que ses compétences en informatique. Nos recruteurs jugent aussi avec le test de la capacité d'un candidat à résoudre des problèmes plus ou moins complexes avec sa logique.

Nous nous engageons à répondre dans la semaine à votre candidature.

■ Tarif

Gratuit pour les participants. Cette formation est **réservée aux demandeurs d'emploi**.

■ Accessibilité

Formation accessible aux personnes à mobilité réduite, aux sourds et malentendants. En cas d'autres situations de handicap, contactez-nous pour connaître l'accessibilité à la formation en fonction de nos partenaires handicaps ».



■ Diplôme

Diplôme de Technicien.ne Supérieur.e Systèmes et Réseaux (titre RNCP de niveau 5).

Une attestation de complétion est également décernée après la formation théorique.

Dernière mise à jour 09/07/2021



Notre mission

(RE)CONNECTER LES PERSONNES ÉLOIGNÉES DE L'EMPLOI À LA SOCIÉTÉ GRÂCE À LA TECHNOLOGIE ET L'INNOVATION

Konexio assure des formations permettant d'acquérir **les bases de l'informatique, des compétences de code ainsi que des compétences relationnelles**. Notre **premier objectif** est d'établir un lien entre les personnes vulnérables, y compris les réfugiés et jeunes sans emploi, et les **opportunités professionnelles** leur permettant d'accélérer leur **insertion sur le long terme**.

Nos objectifs

- **ENSEIGNER** les concepts fondamentaux de l'informatique et de la programmation grâce à des méthodes interactives qui encouragent les échanges
- **DONNER** à nos participants des ressources et des opportunités professionnelles
- **CONSTRUIRE** une communauté solidaire entre des individus passionnés par l'entraide et engagés dans la communauté tech

Notre communauté et notre impact

250+ partenariats locaux et internationaux | 70+ promotions lancées | 1 300+ apprenant.e.s formé.e.s | 10 000 apprenant.e.s formés d'ici 2023 | 66 000+ heures de cours données | 10 000 heures de bénévolat | 72% de sorties positives (retour à l'emploi, inscription dans une formation continue, reprise d'étude ou lancement d'un projet entrepreneurial)

Nos partenaires

Nous travaillons étroitement avec des partenaires pour construire une communauté d'entraide. A ce jour, nous avons un portefeuille de partenaires bien étoffé comprenant des partenaires associatifs, institutionnels et des structures privées (entreprises et associations). L'inclusion et l'intégration des publics vulnérables nécessitent un soutien dans les démarches sociales, professionnelles et éducatives. Grâce à notre solide communauté de partenaires que nous avons choisie stratégiquement, nous pouvons offrir ces opportunités, facilitant ainsi l'intégration socioprofessionnelle et l'insertion de nos apprenant.e.s.



algolia



Google



FONDATION
THE ADECCO GROUP
Sous l'égide de la Fondation de France



L'ORÉAL

